

Министерство образования Архангельской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Архангельской области
«БЕРЕЗНИКОВСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ»

**Результаты опросов об удовлетворенности качеством
образовательной деятельности в 2022 году**

**Программа подготовки квалифицированных рабочих и
служащих**

38.01.02 Продавец, контролёр-кассир

- Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических лиц и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности
- Результаты опроса педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности
- Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

1. Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

Работодатели активно привлекаются в образовательный процесс (проведение занятий в рамках изучения дисциплин, включенных в состав профессиональных модулей, при прохождении обучающимися практической подготовки в качестве руководителей от организации, прием экзаменов по профессиональным модулям, участие в проведении ГИА), осуществляли рецензирование образовательной программы и программ профессиональных модулей, участвовали в обсуждении организации образовательного процесса и вопросов качества обучения.

В отчетном периоде опрошены представители работодателей по вопросам удовлетворенности качеством образовательной деятельности в рамках реализации ППКРС.

В опросе приняли участие:

ООО «Тандер»- 2 чел.

ИП Денисов В.П.- 5чел.
ИП Борзой С.А.-1чел.
ООО «Агроторг» -2чел.

Результаты опроса:

1. Работают ли в Вашей организации выпускники по данной образовательной программе?
(в % от общего числа опрошенных):
да – 100 %;
нет – 0 %.
2. Оцените уровень подготовки выпускников по 4-х балльной шкале (в % от общего числа опрошенных):
отлично – 60 %;
хорошо – 40 %;
удовлетворительно – 0 %;
неудовлетворительно – 0 %.
3. Оцените уровень овладения выпускниками по программе СПО по 4-х балльной шкале профессиональных компетенций (в % от общего числа опрошенных):
отлично – 60 %;
хорошо – 40 %;
удовлетворительно – 0 %;
неудовлетворительно – 0 %.

2. Результаты опроса педагогических работников техникума об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

В опросе приняли участие 14 педагогических работников техникума

1. Укажите, к какой категории педагогических работников Вы относитесь?
Преподаватель – 14
Преподаватель, имеющий опыт практической деятельности в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности по профессии – 4
2. Ваш пол?
Женский – 10
Мужской – 4
3. Удовлетворены ли Вы доступностью и удобством работы сайта и электронной информационно-образовательной среды?
Полностью удовлетворен – 11
В основном удовлетворен – 3
Частично удовлетворен – 0
4. Как бы Вы оценили существующие в техникуме зоны отдыха (ожидания)?
Полностью удовлетворен – 13
В основном удовлетворен – 1
Частично удовлетворен – 0
Не удовлетворен – 0

5. Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в техникуме?

Полностью удовлетворен – 14

В основном удовлетворен – 0

Частично удовлетворен – 0

Не удовлетворен – 0

6. Как бы Вы оценили наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений?

Полностью удовлетворен – 13

В основном удовлетворен – 1

Частично удовлетворен – 0

Не удовлетворен – 0

7. Как бы Вы оценили санитарное состояние помещений техникума?

Полностью удовлетворен – 12

В основном удовлетворен – 1

Частично удовлетворен – 1

Не удовлетворен – 0

8. Как бы Вы оценили транспортную доступность техникума (возможность доехать до техникума на общественном транспорте, наличие парковки)?

Полностью удовлетворен – 12

В основном удовлетворен – 0

Частично удовлетворен – 1

Не удовлетворен – 1

9. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников техникума, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении организацию (работники приемной комиссии, приемной директора, учебной части)?

Полностью удовлетворен – 13

В основном удовлетворен – 1

Частично удовлетворен – 0

10. Как бы Вы оценили в целом условия оказания образовательных услуг в техникуме?

Полностью удовлетворен – 14

В основном удовлетворен –

Частично удовлетворен – 0

3. Результаты опроса обучающихся по образовательной программе об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации программы среднего профессионального образования

В опросе приняли участие 20 студентов.

1. Соответствует ли информация о деятельности техникума, размещенная общедоступных информационных ресурсах, содержанию и порядку (форме)

размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт)?

Полностью соответствует – 14

В основном соответствует – 5

Частично соответствует – 1

Не соответствует – 0

2. Имеется ли на сайте техникума информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: - сведения о контактных телефонах; - сведения об адресах электронной почты; - сведения об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иным); - раздел "Часто задаваемые вопросы"; - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)?

Имеется – 10

Частично имеется – 9

Не имеется – 0

Затрудняюсь ответить – 1

3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности техникума, размещенной на информационных стендах в помещении техникума, на сайте?

Полностью удовлетворен – 17

В основном удовлетворен – 1

Частично удовлетворен – 2

Не удовлетворен – 0

4. Обеспечены ли в техникуме комфортные условия предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и

понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации; - транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте)?

Полностью обеспечены – 16

В основном обеспечены – 2

Частично обеспечены – 2

Не обеспечены – 0

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью предоставления услуг техникуме?

Полностью удовлетворен – 16

В основном удовлетворен – 2

Частично удовлетворен – 2

Не удовлетворен – 0

6. Оборудованы ли помещения техникума и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации?

Полностью оборудованы – 14

В основном оборудованы – 3

Частично оборудованы – 3

Не оборудованы – 0

7. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов?

Полностью удовлетворен – 0

В основном удовлетворен – 14

Частично удовлетворен – 3

Не удовлетворен – 3

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников техникума, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в техникум (работники приемной комиссии, учебной части и прочие)?

Полностью удовлетворен – 20

В основном удовлетворен – 0

Частично удовлетворен – 0

Не удовлетворен – 0

9. Готовы ли Вы рекомендовать техникум родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да, готов рекомендовать – 17

Скорее готов рекомендовать – 2

Скорее не готов рекомендовать – 1

Не готов рекомендовать – 0

10. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в техникуме?

Полностью удовлетворен – 16

В основном удовлетворен – 4

Частично удовлетворен – 0

Не удовлетворен – 0